



## **Telefônica deve apresentar plano de ações esta semana e descarta ir à Justiça contra decisão da Anatel**

**São Paulo, 24 de junho de 2009** – O presidente do Grupo Telefônica no Brasil, Antonio Carlos Valente, acaba de informar ao Ministério das Comunicações e à Anatel que deve apresentar ainda esta semana o plano de ações para aprimoramento do serviço Speedy. Na segunda-feira (22/06), a Anatel suspendeu a comercialização do serviço, temporariamente, até a aprovação deste plano – e concedeu um prazo máximo de trinta dias para a sua apresentação pela Telefônica.

“A Telefônica entende que os usuários esperam mais da companhia, que foi a pioneira no lançamento da internet em banda larga no Brasil, em 1999, e mantém a rede de dados com maior volume de tráfego no País”, afirmou Antonio Carlos Valente.

Todas as equipes da empresa estão mobilizadas, 24 horas por dia, no plano de ações para o aperfeiçoamento do serviço Speedy e da rede que dá suporte ao acesso à internet. Este plano é prioridade não só da Telefônica no Brasil, mas de todo o Grupo Telefônica.

Valente informou também que a Telefônica descarta totalmente ingressar com um recurso judicial para suspender a decisão da Anatel “Estamos concentrados no trabalho árduo que visa não só atender, mas superar as expectativas de nossos clientes e da sociedade”, completou Valente.

**Telefônica**  
**Assessoria de Imprensa**  
**Tel. (11) 3549.7020**